

## WERKBLAD SLECHT NIEUWS GESPREK

Hieronder staat een voorbeeld van de opzet van een slecht nieuws gesprek, welke ik ontwikkeld heb voor een Betaald Voetbal Organisatie waar ik gewerkt heb. Hij werd gebruikt als een speler niet langer meer kon blijven spelen bij de Academie van die club. Uiteraard is dit slechts een voorbeeld: er zijn meerdere slechte boodschappen denkbaar en niet alle onderstaande punten hoeven van toepassing te zijn, maar het kan als leidraad dienen.

### Algemene Voorbereiding

#### 1. **Met wie heb je straks het gesprek?**

Check de volgende zaken:

- Persoonlijke omstandigheden van de speler
- Systeem waar gegevens van de speler worden bijgehouden (bijv. een speler volgsysteem)
- Verslagen van voorgaande (POP) gesprekken
- Verslagen van voorgaande beoordelingsgesprekken
- Je eventuele eigen notities van die speler

#### 2. **Wat is je boodschap precies?**

Schrijf de eerste zin op

#### 3. **Wat zijn je argumenten?**

Schrijf 2 of 3 belangrijkste argumenten op

#### 4. **Wat zijn eventuele oplossingen en/of alternatieven voor de speler?**

Bedenk concrete hulp of ondersteuning zowel qua voetbal als school

#### 5. **Waar en op welke tijd wordt het gesprek gevoerd?**

Reserveer een rustige ruimte waar je zo min mogelijk gestoord kunt worden. Het liefst in een ruimte met minimale afleidingen, waar je niet naar binnen kunt kijken.

### Telefoongesprek

#### Stap 1. Inleiding

Hou het kort en zakelijk.

Bijvoorbeeld: Hallo met [naam trainer], trainer van [team]. De reden dat ik bel is vanwege [Naam speler].

#### Stap 2. Deel de klap uit

Breng de boodschap meteen aan het begin van het gesprek en draai er niet omheen.

Bijvoorbeeld: "Ik moet jullie helaas mededelen dat er volgend seizoen geen plek meer is voor [Naam Speler] in de opleiding van [Naam Club]".

Of: "Om maar meteen met de deur in huis te vallen, ik heb slecht nieuws..."

#### Tips:

- Doe het zakelijk zonder aarzeling

#### Valkuilen:

- Uitstellen van de boodschap
- Het nieuws mooier brengen dan het is
- Hang yourself (bijv. Hoe vind je dat het de laatste tijd gaat? Niet echt goed, hè?)

### **Stap 3: Plan afspraak op de club**

Geef aan dat je in een nader gesprek op de club de belangrijkste argumenten en overwegingen wilt doornemen. Maak meteen een afspraak voor dat gesprek.

Geef aan dat ze op die afspraak terug kunnen komen (afspraak kan worden afgezegd of alsnog worden gemaakt).

### **Gesprek op de club**

Thuis hebben ze de gelegenheid gehad om het te verwerken. Leg uit waar dit gesprek op de club voor bedoeld is.

### **Stap 4: Onderbouwen van de beslissing**

Noem de belangrijkste argumenten en overwegingen voor je beslissing. Doe dit op een rustige en zakelijke manier. Neem het beoordelingsformulier door en vul hem in.

#### Tips:

- Blijf ernstig, kalm en vriendelijk
- Wees kort en bondig
- Geef maximaal 2 à 3 argumenten
- Speel de bal, niet de man
- Geef ruimte voor vragen

#### Valkuil:

- Rechtvaardigen ('Je moet toch ook begrijpen, dat...')
- Bij de 2e of 3e keer uitleggen andere woorden gebruiken
- Humor gebruiken

### **Stap 5. Emoties opvangen**

Geef ze de gelegenheid om stoom af te blazen.

#### Tips:

- Toon invoelingsvermogen door te luisteren, samen te vatten en emoties te benoemen
- Laat merken dat je hun gevoelens respecteert en meevoelt
- Hou het wel zakelijk en heb geen medelijden (bijvoorbeeld niet: Ik heb er ook veel moeite mee, maar...)

#### Valkuil:

- Hit & Run
- Troosten
- Zelf emotioneel worden

### **Stap 6: Wat nu?**

Geef de speler de boodschap dat je hem wilt helpen met een oplossing. Inventariseer en verken nieuwe mogelijkheden met hem, zoals andere BVO of een amateurclub. Daarnaast dient ook school besproken te worden. Ze mogen op dezelfde school blijven, maar kunnen zelf kiezen voor een andere school, bijvoorbeeld dichter bij huis.

#### Tips:

- Geef mogelijkheden aan
- Geef hulp en advies

Valkuil:

- Onduidelijkheid ('Ja er is wel iets geregeld, maar ik weet niet precies wat..')
- Te veel details

**Stap 6: Afronding**

Maak heldere afspraken over het vervolg en koppel dat aan een termijn.

1. Wat doe jij als trainer?

- Bel met zijn oude club
- Zorg voor een lijst van mogelijke clubs

2. Wat doet [Naam Club]?

- [Naam Club] maakt het mogelijk om maandag en dinsdag stage te lopen
- Zorgt voor school, vervoer en sport voor de rest van het seizoen

3. Wat verwacht je van de speler en evt. ouders?

- Dat hij zijn seizoen afmaakt.

Bespreek ook wie er nog meer geïnformeerd moet worden.

**Bronnen:**

Gebaseerd op 'Een slechtnieuwsgesprek voeren in 5 stappen'. Website Intermediair:

<https://www.intermediair.nl/persoonlijke-groei/leidinggeven/een-slechtnieuwsgesprek-voeren-in-5-stappen>