

## WERKBLAD SLECHT NIEUWS GESPREK

Hieronder staat een voorbeeld van een slecht nieuws gesprek. Een fysiotherapeut gaat bijvoorbeeld de sporter vertellen over de ernst van de blessure of een coach gaat de sporter vertellen, dat hij moet gaan zoeken naar een andere club of niveau lager moet gaan spelen vanwege zijn blessure. Uiteraard zijn dit slechts voorbeelden: er zijn meerdere slechte boodschappen denkbaar en niet alle onderstaande punten hoeven van toepassing te zijn, maar het kan als leidraad dienen.

### Algemene Voorbereiding

#### 1. **Met wie heb je straks het gesprek?**

Check de volgende zaken:

- Persoonlijke omstandigheden van de sporter
- Systeem waar de gegevens van de sporter worden bijgehouden (bijv. medisch dossier of een spelervolgsysteem)
- Verslagen van voorgaande (beoordelings)gesprekken
- Eventuele eigen notities van die sporter

#### 2. **Wat is je boodschap precies?**

Schrijf de eerste zin op

#### 3. **Wat zijn je argumenten?**

Schrijf 2 of 3 belangrijkste argumenten op

#### 4. **Wat zijn eventuele oplossingen en/of alternatieven voor de sporter?**

Bedenk concrete hulp of ondersteuning zowel qua therapie, sport als school/werk

#### 5. **Waar en op welke tijd wordt het gesprek gevoerd?**

Reserveer een rustige ruimte waar je zo min mogelijk gestoord kunt worden. Het liefst in een ruimte met minimale afleidingen, waar je niet naar binnen kunt kijken.

### Telefoongesprek

#### **Stap 1. Inleiding**

Hou het kort en zakelijk.

Bijvoorbeeld: Hallo met [je eigen naam], fysiotherapeut of trainer van [team]. De reden dat ik bel is vanwege [Naam sporter].

#### **Stap 2. Deel de klap uit**

Breng de boodschap meteen aan het begin van het gesprek en draai er niet omheen.

Bijvoorbeeld: "Om maar meteen met de deur in huis te vallen, ik heb slecht nieuws..."

#### Tips:

- Doe het zakelijk zonder aarzeling

#### Valkuilen:

- Uitstellen van de boodschap
- Het nieuws mooier brengen dan het is
- Hang yourself (bijv. Hoe vind je dat het ging? Niet echt goed, hè? Je had best veel pijn, toch?)

### **Stap 3: Plan afspraak op de club**

Geef aan dat je in een nader gesprek op de club (of fysiotherapie praktijk) de belangrijkste argumenten en overwegingen wilt doornemen. Maak meteen een afspraak voor dat gesprek.

Geef aan dat ze op die afspraak terug kunnen komen (afspraak kan worden afgezegd of alsnog worden gemaakt).

### **Gesprek op de club**

Thuis hebben ze de gelegenheid gehad om het te verwerken. Leg uit waar dit gesprek op de club voor bedoeld is.

### **Stap 4: Onderbouwen van de beslissing**

Noem de belangrijkste redenen en overwegingen voor het slechte nieuws. Doe dit op een rustige en zakelijke manier.

#### Tips:

- Blijf ernstig, kalm en vriendelijk
- Wees kort en bondig
- Geef maximaal 2 à 3 argumenten
- Speel de bal, niet de man
- Geef ruimte voor vragen

#### Valkuil:

- Rechtvaardigen ('Je moet toch ook begrijpen, dat...')
- Bij de 2e of 3e keer uitleggen andere woorden gebruiken
- Humor gebruiken

### **Stap 5. Emoties opvangen**

Geef ze de gelegenheid om stoom af te blazen.

#### Tips:

- Toon invoelingsvermogen door te luisteren, samen te vatten en emoties te benoemen
- Laat merken dat je hun gevoelens respecteert en meevoelt
- Hou het wel zakelijk en heb geen medelijden (bijvoorbeeld niet: Ik heb er ook veel moeite mee, maar...)

#### Valkuil:

- Hit & Run
- Troosten
- Zelf emotioneel worden

### **Stap 6: Wat nu?**

Geef de sporter de boodschap dat je hem wilt helpen met een oplossing. Inventariseer en verken nieuwe mogelijkheden met hem, zoals operatie, conservatief behandelen, andere niveau of club sporten, etc.

#### Tips:

- Geef mogelijkheden aan
- Geef hulp en advies

Valkuil:

- Onduidelijkheid ('Ja er is wel iets geregeld, maar ik weet niet precies wat...')
- Te veel details

**Stap 6: Afronding**

Maak heldere afspraken over het vervolg en koppel dat aan een termijn.

1. Wat doe jij als fysiotherapeut of trainer?
  - Kom met overzicht van behandelmogelijkheden
  - Kom met een lijst van ziekenhuizen/ artsen waar hij geopereerd zou kunnen worden
  - Zorg voor een lijst van mogelijke clubs
2. Wat verwacht je van de sporter en evt. ouders?
  - Volledige inzet bij therapie
  - Bespreek wie er nog meer geïnformeerd moet worden.

**Bronnen:**

Gebaseerd op 'Een slechtnieuwsgesprek voeren in 5 stappen'. Website Intermediair:

<https://www.intermediair.nl/persoonlijke-groei/leidinggeven/een-slechtnieuwsgesprek-voeren-in-5-stappen>